



Veelgestelde vragen webinar 12 mei 2026

Webinar

Vraag: *Is het webinar later terug te kijken?*

Antwoord: Ja, het webinar is terug te kijken op [onze website](#). Daar zijn ook de presentatieslides beschikbaar.

Vraag: *Is het webinar ook beschikbaar in het Engels?*

Antwoord: Nee, het webinar is niet beschikbaar in het Engels. Het is wel mogelijk om via YouTube automatisch ondertiteling in een andere taal in te stellen.

Pensioenadministratie en gegevens aanleveren

Vraag: *Wanneer moeten gegevens worden aangeleverd en hoe vaak?*

Antwoord: Gegevens worden maandelijks aangeleverd over de voorgaande periode. In de nieuwe pensioenregeling geldt de volgende werkwijze:

- Geef wijzigingen tussen de 1ste en 10de van de maand door over de vorige maand
- Rond de 15de van de maand wordt de premienota verstuurd. Hierin zijn deze wijzigingen verwerkt.

Gegevens die binnen deze termijn worden doorgegeven, worden tijdig verwerkt en leiden niet tot rente.

Vraag: *Moeten salarisverhogingen worden doorgegeven en wanneer?*

Antwoord: Salarisverhogingen hoeven niet tussentijds te worden doorgegeven. Het pensioengevend salaris wordt één keer per jaar vastgesteld, per 1 januari. Een salarisverhoging in de loop van het jaar heeft daarom geen invloed op de pensioenopbouw in datzelfde jaar.

Let op: Een verlaging van het salaris moet wel worden doorgegeven. Ook wijzigingen in het parttimepercentage moeten worden doorgegeven.



Vraag: Moeten wijzigingen in het parttimepercentage worden doorgegeven en wanneer?

Antwoord: Wijzigingen in het parttimepercentage moeten zo snel mogelijk worden doorgegeven, uiterlijk binnen één maand na de wijziging. Dit is nodig omdat de pensioenpremie snel wordt belegd. Daarvoor zijn actuele gegevens nodig. Wijzigingen achteraf doorgeven kan, maar dan kan rente worden berekend.

Vraag: Hoe worden gegevens doorgegeven voor een oproepkracht?

Antwoord: Gegevens voor een oproepkracht worden doorgegeven op basis van een inschatting van het parttimepercentage. Aan het begin van het jaar wordt een inschatting gemaakt. Aan het einde van het jaar wordt het werkelijke parttimepercentage doorgegeven. Geef dit percentage door op basis van het aantal uren dat tot dat moment is gewerkt, aangevuld met een realistische inschatting voor de rest van de periode.

Voor de overstap naar de nieuwe pensioenregeling geldt:

- Geef uiterlijk 12 juni 2026 het parttimepercentage door op basis van de gewerkte uren tot en met 30 juni.
- Maak hierbij een inschatting van de uren tot en met 30 juni.

Blijkt later dat de inschatting niet klopt? Dan kan dit achteraf worden gecorrigeerd (vanaf 1 september).

Vraag: Wat kan ik doen als niet alle gegevens uiterlijk 12 juni 2026 kunnen worden aangeleverd?

Antwoord: Lever de ontbrekende gegevens alsnog aan zodra u weer kunt inloggen op de website. Vanaf 1 september kunnen weer gegevens worden doorgegeven. Lever deze uiterlijk 12 september aan.

Vraag: Wanneer is de pensioenadministratie gesloten (freeze)?

Antwoord: De pensioenadministratie is gesloten tussen 13 juni en 1 september. In deze periode kunnen geen gegevens worden verwerkt, omdat de administratie wordt omgezet naar de nieuwe pensioenregeling.

Vraag: Wat gebeurt er met pensioenaangiften tijdens de freeze?

Antwoord: Gegevens kunnen wel worden aangeleverd, maar worden pas na de freeze verwerkt. Dit betekent dat aangeleverde gegevens tijdelijk blijven staan en later worden verwerkt zodra de administratie weer beschikbaar is. Lees meer op [onze website](#).

Vraag: Hoe meld ik een nieuwe werknemer aan die op 1 juli start?

Antwoord: Dit kan zodra u weer kunt inloggen op de website. Vanaf 1 september kunnen nieuwe werknemers worden aangemeld via de website.



Vraag: Wanneer moet een werknemer pensioen aanvragen rond de overstap naar de nieuwe regeling?

Antwoord: Vraag het pensioen uiterlijk 1 maand vóór de gewenste startdatum aan.

Werknemers met een pensioendatum in de periode van de overgang zijn hierover tijdig geïnformeerd. Bij vragen over een specifieke situatie kan contact worden opgenomen met de klantenservice. Lees meer op onze website.

Vraag: Maakt vierwekenverloning verschil voor de aanleverdata?

Antwoord: Nee, de aanleverdata blijven hetzelfde. Ook bij vierwekenverloning worden gegevens maandelijks aangeleverd over de voorgaande periode. De afgesproken termijnen voor het doorgeven van wijzigingen blijven daarbij gelden.

Vraag: Waarom kan er nog niet via UPA worden aangeleverd en komt dit pas later beschikbaar?

Antwoord: Op dit moment is aanleveren via UPA nog niet mogelijk door de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Alle pensioenfondsen en pensioenuitvoerders zitten volop in de transitie naar de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Deze transitie gaat vaak samen met vernieuwing van de IT-systemen. Door deze combinatie is invoering van UPA nu nog niet mogelijk.

Vraag: Blijft het werkgeversnummer hetzelfde?

Antwoord: Nee, u krijgt een nieuw werkgeversnummer.

Vraag: Moet een werkgever een administratiekantoor opnieuw machtigen voor het nieuwe portaal?

Antwoord: Ja, er moet een nieuwe machtiging worden ingesteld voor de nieuwe omgeving. De machtigingenbeheerder voegt de nieuwe omgeving toe en machtigt daar opnieuw collega's of het administratiekantoor.



Rente, facturatie en betaling en gegevens aanleveren

Vraag: *Wordt rente berekend bij het achteraf doorgeven van gegevens?*

Antwoord: Nee, er wordt geen rente berekend als gegevens volgens de afgesproken termijnen worden doorgegeven. Geef wijzigingen maandelijks door binnen de afgesproken periode. Dan worden deze verwerkt in de eerstvolgende premienota en wordt geen rente berekend.

Let op: Worden gegevens later of met terugwerkende kracht doorgegeven? Dan kan wel rente worden berekend.

Vraag: *Wanneer wordt rente berekend en wat bepaalt de hoogte?*

Antwoord: Rente wordt berekend als gegevens of betalingen niet op tijd binnen zijn. Dit gebeurt in de volgende situaties:

- Gegevens worden na de uiterste aanleverdatum doorgegeven.
- De premienota wordt na de vervaldatum betaald.

Rente voor te late betaling wordt berekend vanaf 1 dag na de vervaldatum van de factuur.
Rente voor te late aanlevering wordt berekend vanaf 1 dag na de uiterste aanleverdatum.

Bij wijzigingen met terugwerkende kracht kan ook rente worden berekend, omdat de juiste gegevens niet op tijd beschikbaar waren. De hoogte van de rente hangt af van:

- hoe laat gegevens of betalingen zijn
- en om welk bedrag het gaat

Hiervoor geldt de wettelijke rente voor handelstransacties.

Vraag: *Wordt altijd rente berekend bij een salariswijziging met terugwerkende kracht?*

Antwoord: Nee, rente wordt alleen berekend als de wijziging niet op tijd is doorgegeven. Hiervan is sprake als de wijziging wordt doorgegeven na de uiterste aanleverdatum voor die periode.

Vraag: *Wordt rente berekend bij wijzigingen over juli en augustus die in september worden doorgegeven?*

Antwoord: Nee, voor deze periode wordt geen rente berekend als wijzigingen later worden doorgegeven. Door de overgang naar de nieuwe pensioenregeling kunnen wijzigingen over juli en augustus pas later worden aangeleverd. Hiervoor geldt een aangepaste termijn.



Geef de wijzigingen tussen 1 en 12 september door. Binnen deze periode wordt geen rente berekend. Lees meer op [onze website](#).

Vraag: Is er een voordeel bij eerder betalen?

Antwoord: Nee, eerder betalen geeft geen extra voordeel. Wel voorkomt op tijd betalen dat rente wordt berekend. Deze rente compenseert het rendement dat uw werknemers mislopen.

Vraag: Worden er facturen verstuurd in juni en juli?

Antwoord: Nee, tussen 13 juni en 1 september is de pensioenadministratie tijdelijk gesloten. In deze periode worden geen nieuwe facturen verstuurd. In augustus wordt de factuur over juni en juli verstuurd.



Premie en pensioenopbouw

Vraag: *Wat gebeurt er met opgebouwd pensioen als een werknemer vóór 1 januari 2026 uit dienst is gegaan?*

Antwoord: Het opgebouwde pensioen blijft bestaan en gaat mee naar de nieuwe pensioenregeling. Op 1 juli 2026 wordt het opgebouwde pensioen omgezet naar een kapitaal voor pensioen in de nieuwe regeling.

Vraag: *Kan de totale premie in de nieuwe pensioenregeling lager worden?*

Antwoord: Nee, de premie in de nieuwe regeling is gelijk aan de premie in de oude regeling.

Vraag: *Wat gebeurt er met het partner- en wezenpensioen als een werknemer uit dienst gaat?*

Antwoord: Het partner- en wezenpensioen is in de nieuwe regeling een verzekering. Gaat een werknemer uit dienst? Dan loopt deze verzekering nog maximaal 6 maanden door. Daarna kan de werknemer ervoor kiezen om de verzekering vrijwillig voort te zetten. De premie wordt dan zelf betaald. Gaat de werknemer naar een nieuwe werkgever met een pensioenregeling? Dan stopt de verzekering bij BPFV.

Het partner- en wezenpensioen dat al is opgebouwd vóór de overgang naar de nieuwe regeling blijft bestaan. Dit wordt meegenomen naar de nieuwe regeling en komt bovenop het verzekerde partner- en wezenpensioen.

Vraag: *Bestaat er recht op partnerpensioen als een werknemer kort na uitdiensttreding overlijdt?*

Antwoord: Ja, in sommige gevallen bestaat er nog recht op partnerpensioen na uitdiensttreding. Het partner- en wezenpensioen is een verzekering. Gaat een werknemer uit dienst en heeft die nog geen nieuwe baan met pensioenregeling? Dan loopt deze verzekering nog maximaal 6 maanden door. Overlijdt de werknemer binnen deze periode? Dan kan er recht zijn op (tijdelijk)partner- en wezenpensioen.

Vraag: *Geldt het wezenpensioen ook als er geen kinderen zijn of als zij ouder zijn dan de grensleeftijd?*

Antwoord: Nee, er wordt geen premie betaald specifiek voor het wezenpensioen. Het wezenpensioen is een verzekering. De hoogte daarvan is vastgesteld op 2% van het parttime pensioengevend salaris. Dit bedrag geldt alleen als er recht is op wezenpensioen.



Overig

Vraag: Kunnen e-mailadressen van werknemers vooraf worden gecontroleerd?

Antwoord: Werknemers kunnen hun e-mailadres zelf controleren en aanpassen via de website. Wilt u dat werknemers informatie per e-mail ontvangen? Zorg er dan voor dat hun privé-e-mailadres bij ons bekend is. Werknemers dienen dit zelf aan ons door te geven. Zij kunnen dit eenvoudig doorgeven door in te loggen op de website.

Vraag: Moeten partnergegevens van werknemers worden doorgegeven aan het pensioenfonds?

Antwoord: Niet in alle gevallen. Voor werknemers die in Nederland wonen en getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben, ontvangt het pensioenfonds de partnergegevens automatisch via de gemeente. Wonen werknemers samen, of zijn zij in het buitenland getrouwd? Dan moeten de partnergegevens wel worden doorgegeven via de website. Lees meer op [onze website](#).

Vraag: Wat gebeurt er met de compensatie als een werknemer minder gaat werken?

Antwoord: Dan daalt de compensatie. De compensatie is een leeftijdsafhankelijk percentage van de pensioengrondslag en hangt samen met het aantal gewerkte uren (de parttime pensioengrondslag). Gaat een werknemer minder werken? Dan daalt de pensioengrondslag en dus ook de compensatie. Lees meer op [onze website](#).

Vraag: Wordt de excedentregeling gecompenseerd?

Antwoord: Nee, de excedentregeling wordt niet gecompenseerd. Compensatie is bedoeld voor werknemers die nadeel kunnen hebben van de nieuwe manier van pensioen opbouwen. De excedentregeling stopt op 30 juni 2026 en was bovendien al een premieregeling. Daarom is compensatie hierop niet van toepassing.

Vraag: Welke verzekeraar adviseren jullie voor de excedentregeling?

Antwoord: Het is helaas niet gelukt om een overeenkomst te sluiten met een verzekeraar. Wij kunnen u hierin niet adviseren.